

# **POSTGRAU EN MEDIACIÓ PER A PERITS**

**Curs 2017 - 2018**

## **I. PRESENTACIÓ**

En el món del peritatge es requereix una capacitat i habilitació necessària per desenvolupar unes actuacions exitoses per a l'anàlisi i gestió dels conflictes civils i mercantils.

A partir de la publicació del Llibre Blanc de la Mediació a Catalunya, el 2010, que va permetre fer una radiografia d'aquest mitjà de resolució de conflictes al nostre país i les novetats legislatives catalanes, amb la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat i el seu Reglament de 2012, i estatals, amb la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils i el Reial Decret 980/2013, pel qual es desenvolupa la Llei de mediació estatal que permetrà la gestió dels conflictes en els diferents àmbits professionals.

Aquest curs es planteja com a referent en la formació específica i de qualitat dirigida als perits amb interessos per desenvolupar un nou exercici professional, que ben segur ha de permetre fer una inversió de futur per aconseguir una millor empleabilitat del món del peritatge.

Per això, s'aportaran els coneixements necessaris, les principals tècniques i s'entrenarà als participants per a què puguin desenvolupar el perfil del perit/mediador professional.

## **II. OBJECTIUS I COMPETÈNCIES**

- ✓ Comprendre la idoneïtat de la mediació davant altres formes de resolució de conflictes.
- ✓ Conèixer el marc legal i psicosocial en l'àmbit pericial.
- ✓ Conèixer els diferents models de mediació, els seus processos i les seves aplicacions en l'àmbit de la perícia.
- ✓ Desenvolupar habilitats mediadores per actuar com a perit, en els conflictes dels àmbits privats i públics; i mercantils vinculats a diferents camps professionals.
- ✓ Adquirir els conceptes, tècniques d'anàlisi del conflicte i estratègies de negociació col·laborativa, teoria sobre el conflicte interpersonal i tècniques de comunicació per aplicar en l'àmbit de la perícia.

### III. PROGRAMA DE CONTINGUTS:

#### PART GENERAL

**El conflicte, tipologies i nivells en l'àmbit de la perícia.** Anàlisi del conflicte, identificació dels elements claus en el conflicte i formes de gestió. Gestió positiva del conflicte.

1. **Gestió i resolució de conflictes. Els ADR i la mediació social. Els models de la mediació en l'àmbit pericial:** Harvard, transformatiu, circular i sistèmic.
2. **El procés de mediació pericial.** Procés de la mediació, principis, disseny, tècniques i pràctica. Les 5 etapes. Recepció, recerca d'interessos, realització de l'agenda d'interessos, generació d'opcions i pactes.
3. **El perfil del mediador pericial.** Desenvolupament de tècniques i habilitats mediadores i competències personals, interpersonals i sistèmiques. El codi deontològic del mediador.
4. **Marc Jurídic en l'àmbit pericial.** La regulació jurídica de la mediació català, estatal, europeu. Mediació intra-extrajudicial: efectes de la mediació en el procediment judicial. Eficàcia dels acords. Clàusula de submissió
5. **Aspectes psicosocials de la pràctica mediatora pericial.** La perspectiva psicosocial del conflicte. La relació en els processos de mediació. Les dimensions de canvi en el conflicte.
6. **Pràctiques integrades (30h) Role- playing.** Consisteix en entrenar: Pràctica de l'escolta activa i doble escolta. Tècnica de les preguntes. Reformulació i parafraseig. Ús de l'espai. Connotació i resignificació positiva. Reconeixement i legitimació. Identificació i maneig d'emocions. Creativitat i ampliació d'opcions: finalitat i caixa d'eines del mediador.

#### PART ESPECÍFICA DRET PRIVAT

**La Mediació en el context de les comunitats, organitzacions i empreses, i altres àmbits del dret privat.** Aspectes específics.

1. **La tipologia dels conflictes en els àmbits del Dret Privat.**
2. **Metodologia i etapes del procés de mediació en els àmbits del dret Privat:**
  - El procés de mediació en l'àmbit del dret Privat
  - Cercles de decisió i cercles de Pau
  - Metodologies amb grans grups. El macro conflicte i la mediació
  - La mediació i les polítiques socials en peritatge
  - La mediació comunitària pels experts del peritatge
  - La mediació en qüestions de diners
  - La mediació mercantil
  - La mediació intraorganitzacional
  - La mediació i facilitació en conflictes en que l'administració és una part.

Mediació i habitatge

**3. Aspectes legals específics de la Part del Dret Privat:**

Regulació jurídica en l'àmbit del dret privat.

Rol, obligacions i responsabilitats de les parts

Rol obligacions, responsabilitats i incompatibilitats dels mediadors.

**4. Aspectes psicològics i socials de la Part del Dret Privat:**

La dinàmiques grupals. La mediació és un grup.

La personalitat del grup.

Conflicte i societat.

**5. Pràctiques integrades (30h):** Les pràctiques , promouen l'aprenentatge en el desenvolupament d'un nou rol professional i afavoreixen l'aprenentatge significatiu. Les pràctiques internes que realitzem consisteixen en:

**Role- playing:** Simulant processos reals per treballar les eines, habilitats i els processos propis de l'àmbit.

**Jocs en grup:** Per treballar competències pròpies del mediador.

**Dramatitzacions:** Entrenament per treballar aspectes concrets de les tècniques de la mediació i la cultura de la mediació.

**Supervisions de casos reals:** Són la millor pràctica per observar els perills de la implementació i analitzar amb grup noves formes d'intervenció.

**Entrevistes a mediats i mediadors reals:** Entrevistes per conèixer com mediador i parts viuen la situació, com han valorat l'experiència i l'aprenentatge d'una nova manera de fer i d'estar en el conflicte.

## **PART ESPECÍFICA MEDIACIÓ FAMILIAR**

**1. La mediació en el context de la família. Conjugació d'aspectes legals, psicològics i socials.**

**2. Els conflictes familiars com a punt de partida de la mediació familiar.**

Aspectes psicològics i socials de la família : Models de família, conflicte i família, dinàmiques familiars.

Tipologies de conflictes familiars: Separacions i divorcis, conflictes intergeneracionals, empresa familiar, conflictes econòmics.

**3. Metodologia de la mediació Familiar. Etapes en el procés de mediació familiar.**

Etapes: Anàlisi de la situació conflictiva, recepció i presentació de la mediació, recerca d'objectius i interessos, creació de l'agenda d'interessos, reconeixement i possibilitats d'acord, acords i signatura dels acords.

L'empoderament dels membres

Els processos amb grups familiars extensos.

**4. Nocions bàsiques sobre la regulació jurídica relacionada amb la mediació familiar.:**

Regulació jurídica en l'àmbit de la família.

Rol, obligacions i responsabilitats de les parts

Rol obligacions, responsabilitats i incompatibilitats dels mediadors.

**5. Pràctiques integrades (30h) Pràctiques integrades (30h):** Les pràctiques , promouen l'aprenentatge en el desenvolupament d'un nou rol professional i afavoreixen l'aprenentatge significatiu. Les pràctiques internes que realitzem consisteixen en:

**Role- playing:** Simulant processos reals per treballar les eines, habilitats i els processos propis de l'àmbit

**Jocs grupals :** Per treballar competències pròpies del mediador.

**Dramatitzacions:** Entrenament per treballar aspectes concrets de les tècniques de la mediació i la cultura de la mediació.

**Supervisions de casos reals:** Són la millor pràctica per observar els perills de la implementació i analitzar amb grup noves formes d'intervenció

**Entrevistes a mediats i mediadors reals:** Entrevistes per conèixer com mediador i parts viuen la situació, com han valorat l'experiència i l'aprenentatge.

#### IV. RESSENYA METODOLÒGICA

La metodologia és teòrica-pràctica, oberta i amb un aprenentatge significatiu.

Les sessions formatives són dinàmiques i es basen amb el treball grupal i la interacció significativa.

La formació estimula al participant en el plantejament i gestió de situacions de conflicte i la seva gestió a través de la mediació.

S'utilitzaran metodologies formatives com el vídeo com a material formatiu, les simulacions o el "role play", l'estudi de casos, activitats d'aplicació, roda d'intervencions.

Es vol millorar el desenvolupament dels pèrits professionals en la gestió dels conflictes a través de la mediació. Per això es combinarà un rigor interdisciplinari, essencial per abordar la complexa matèria de la mediació acompanyat d'unes pràctiques en casos reals. El curs combina el disseny de sessions presencials i on-line i metodologies participatives.

Eines no presencials. El tutor ha de donar feedback general de la solució de l'activitat, així com respondre a les consultes individuals dels pèrits en un termini no superior a 48 h. Es proposarà obrir un fòrum per la participació i interacció dels pèrits, aquest fòrum ha de ser dinamitzat i supervisat per el/s tutor/es responsables.

#### V. SISTEMES D'AVUACIÓ

L'avaluació serà contínua amb un projecte de final de Postgrau. L'avaluació consistirà en la presentació d'un projecte personal professional del futur en l'aplicació de la gestió dels conflictes i la mediació en l'àmbit pericial.

**També s'avaluarà la participació i el seguiment del programa en les sessions pràctiques** i en els rol-plays especialment, així com es realitzaran exercicis pràctics per poder acreditar que s'han adquirit les competències que habiliten al pèrit per a poder actuar com a mediador/a en el conflicte de naturalesa pericial.

#### VI. EQUIP DOCENT

- **Dra. Immaculada Armadans.** Doctora en Psicologia. Professora agregada del Departament de Psicologia Social de la UB. Màster en Prevenció de Riscos Psicosocials. Directora i investigadora en projectes de mediació (Llibre Blanc de la Mediació de Catalunya; Mediació amb la gent gran; Mediació escolar, etc.). Autora del capítol de la mediació a l'àmbit de la salut Llibre Blanc de la Mediació de Catalunya i té altres publicacions internacionals i nacionals en temes de conflicte i mediació. Es membre del Grup de Recerca en Psicologia Social, Ambiental i Organitzacional

NIF 38790116  
[iarmadans@ub.edu](mailto:iarmadans@ub.edu)

- **Dra. Isabel Viola Demestre. Doctora en Dret.** Professora titular del Departament de Dret Civil de la UB. Màster en gestió i resolució de conflictes: mediació. Coautora del capítol jurídic del Llibre blanc de la Mediació a Catalunya, autora de publicacions sobre diferents aspectes d'aquest procés i professora de mediació en postgraus i col·legis professionals. Coordinadora de la Clínica Jurídica en Dret Immobiliari i Mediació Residencial (Clinhab) de la UB.
- **Sr. Javier Gustavo Wilhelm Wainsztein.** Llicenciat en Psicologia (Universitat de Buenos Aires) Màster Universitario en Mediación (Universitat de Murcia) Doctorant en Dret (U. Barcelona. Director del Màster en Mediación Professional de la Universitat Pompeu Fabra, Director de l'empresa Mediación y Convivencia, el Professor associat de la UPF NIF 48039833D  
[javier.wilhelm@bsm.upf.edu](mailto:javier.wilhelm@bsm.upf.edu)
- **Sra. Maria Munné Tomàs.** Llicenciada en Ciències de la Educació. Mediadora i supervisora de mediadors penals. Doctoranda en Psicologia Social. Professora associada del departament de Psicologia Social de la UB. Co-directora del Màster en Mediación UPF.  
NIF 46588340T  
[maria.munne@ub.edu](mailto:maria.munne@ub.edu)
- **Sra. M<sup>a</sup> Àngels Negre Balsas.** Arquitecta. Mediadora per la Universitat Pompeu Fabra, Màster en Arquitectura per la Universitat Politècnica de Catalunya. Pèrit judicial als Tribunals Ordinaris de Justícia, Tribunals Contenciosos-Administratius i al Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.  
NIF 46027751J  
[ma.negre@coac.net](mailto:ma.negre@coac.net)
- **Sr. Josep Lluís Cabre Verdiell Pastor.** Arquitecte. Mediator per la Universitat Pompeu Fabra, Màster en Arquitectura per la Universitat Politècnica de Catalunya. Pèrit judicial als Tribunals Ordinaris de Justícia, Tribunals Contenciosos-Administratius i al Tribunal Superior de Justícia de Catalunya  
NIF 46214584V  
[orbi-cabre@coac.es](mailto:orbi-cabre@coac.es)
- **Sr. Jose Antonio Gimbernat Hernández.** Arquitecte. Mediator per la Universitat Pompeu Fabra, Màster en Arquitectura per la Universitat Politècnica de Catalunya. Pèrit judicial als Tribunals Ordinaris de Justícia, Tribunals Contenciosos-Administratius i al Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.  
NIF 41975506T  
[ja.gimbernat@coac.es](mailto:ja.gimbernat@coac.es)
- **Sr. Mariano Martín Muñoz.** Arquitecte. Mediator per la Universitat Pompeu Fabra, Màster en Arquitectura per la Universitat Politècnica de Catalunya. Pèrit judicial als Tribunals Ordinaris de Justícia, Tribunals Contenciosos-Administratius i al Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.  
NIF 37627033E  
[marianomartin@coac.es](mailto:marianomartin@coac.es)

## VII. WEB D'INFORMACIÓ I REQUISITS PER A LA INSCRIPCIÓ

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-priopis>

<http://www.perits.org/>

<http://www.mediark.eu>

### **Oficina d'informació i atenció a l'estudiant**

Helena Servent [umediacioub.fjf@ub.edu](mailto:umediacioub.fjf@ub.edu)

Rosa Closa Tel. +34 93 410 04 05 [rclosa@perits.org](mailto:rclosa@perits.org)

Ordre d'inscripció / preinscripció: Professionals del Peritatge Forense (Necessita acreditació).  
Expedient acadèmic Llicenciat o graduat en qualsevol especialitat de l'àmbit pericial (Estigui Col·legiat o no)

## VIII. CALENDARI, HORARI I LOCALITZACIÓ

### **Sessions informatives:**

19-07-2017

13-09-2017

Auditori Fiatc

Avinguda Diagonal 648, Barcelona.

Inici 26-10-2017

Finalitza: 12-07-2017

Aules de la Facultat de Psicologia.

Passeig de la Vall d'Hebron., 171, 08035 Barcelona